

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

A **Holes Kft.** (1047 Budapest, Baross u. 46., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Holes Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <http://www.holes.hu/adatkezelesi-tajekoztato.html> címen.

A Holes Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit.

Amennyiben ügyfelünknek olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Holes Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Holes Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelő elérhetőségei:

Név:	Holes Kft.
Székhely:	1047 Budapest, Baross u. 46.
Cégjegyzékszám:	01 09 076704
Adószám:	10550984-2-41
Telefon:	+36 1 272 0848
Email:	info@holes.hu
Adatkezelési nyilvántartási szám:	

Adatkezelések:

A www.holes.hu honlap látogatóinak adatai

A weboldal a Holes Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükről

történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

A weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti.

A Google adatkezeléséről további információk itt olvashatók: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A weboldalon un. beágyazott videók kerülnek megjelenítésre a Youtube szolgáltatásainak felhasználásával. A Youtube datakezeléséről további információk itt olvashatók: <https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=hu>

A Holes Kft. és a fenti szolgáltatások közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A fent említett szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

A Holes Kft. a weboldal üzemeltetéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe.

- Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
- Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: külön tájékoztatás kérése esetén adjuk meg.
- Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
- Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
- Az adatfeldolgozás jogalapja: a cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Ajánlatkérés

Az adatkezelés célja: A Holes Kft. által forgalmazott termékek és nyújtott szolgáltatások iránt

érdeklődő ügyfelek azonosítása, a kapcsolatfelvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó által használt számítógép publikus IP címe, vezetéknev, keresztnév, email, telefonszám, cím.

Az adatkezelés időtartama rendelkezésre nem való ajánlat esetén: utolsó adatkezeléstől számított 1 év

Az adatkezelés időtartama rendelkezésre való ajánlat esetén: utolsó adatkezeléstől számított 1 év + jogi kötelezettség (a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.)

A forgalmazott termékek, illetve szolgáltatások megvásárlása

Az adatkezelés célja: a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

jogi kötelezettség / jogos érdek

A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, email, telefonszám, cím, beosztás, kapcsolattartó, eseménykezelőben tárolt személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Adatfeldolgozó: Számítógépes rendszergazda. Ügyviteli szoftver fejlesztője. A megrendelt termék eljuttatásához használt Posta, illetve futárszolgálat.

Ügyfél levelezése

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban illetve a honlapon megadott elérhetőségek valamelyikénkeressen bennünket. Holes Kft. a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt az adatközléstől számított legfeljebb 8 év elteltével törli.

Térfigyelő kamerák felvételei:

Az adatkezelés célja: Holes Kft. ingatlanának, ügyfeleinek és azok vagyontárgyainak védelme.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, az ügyfelekről, illetve járműveikről készült video felvételek.

Az adatkezelés időtartama: 3 nap

Egyéb adatkezelések

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása,

illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Holes Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást (hozzáférés) kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy korlátozását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5. Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogszabályhivatkozások

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

- •2003 évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- •16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- •A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- •Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről